

Regulamin Przyznawania i Użytkowania KARTY VIP Hotelu Zamek Lubliniec

1. WYSTAWCA I WŁAŚCICIEL KARTY VIP.

Wystawcą i właścicielem karty rabatowej VIP jest Zamek Lubliniec Sp. z o.o. zwany w dalszej części Hotelem Zamek Lubliniec

2. UŻYTKOWNIK KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC, INFORMACJE O KARCIE

- a) Użytkownikiem karty VIP może być osoba indywidualna, która spełnia warunki jej przyznania i zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
- b) Kartą może posługiwać się jedynie Użytkownik Karty VIP zgodnie z danymi umieszczonymi w deklaracji, a przywileje przysługujące z tytułu posiadania Karty VIP nie mogą być scedowane na osoby trzecie
- c) Karta VIP posiada numer, który przypisany jest Użytkownikowi karty VIP i stanowi podstawę jego identyfikacji.

3. NABYCIE KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC

- a) W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna. Warunkiem otrzymania karty VIP jest wypełnienie deklaracji uczestnictwa w programie oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (tj. Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe będą dostępne i przechowywane jedynie w Hotelu Zamek Lubliniec
- b) Dokona jednorazowej opłaty za wydanie karty zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w recepcji hotelu oraz na stronie www.zameklubliniec.pl

4. UPRAWNIENIA POSIADACZA KARTY VIP

Posiadacze karty VIP cieszą się honorami Gościa VIP a w szczególności:

- a) Ma prawo do uzyskania rabatu na wszystkie usługi oferowane przez Hotel Zamek Lubliniec zgodnie z polityką cenową obiektu.

- b) Wysokość rabatu wynosi 20% od cen pełnych zamówionej usługi hotelowej i gastronomicznej.
- c) Specjalnym powitaniem Gościa VIP: Na każdego posiadacza Karty VIP czeka w pokoju aperitif
- d) Możliwością późniejszego opuszczenia pokoju po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem recepcji; doba hotelowa wydłużona do godziny 16:00 w dniu wyjazdu.
- e) Informowaniem o ofertach. Posiadacze karty VIP będą powiadamiani przez recepcję Hotelu Zamek Lubliniec o ofertach specjalnych w pierwszej kolejności.

5. OGRANICZENIA KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC

- a) Rabat nie obowiązuje w przypadku gdy Użytkownik karty VIP:
 - dokonuje rezerwacji poprzez komercyjne systemy rezerwacji;
 - korzysta z cen grupowych;
 - dokonuje rezerwacji poprzez agencje turystyczne lub biura podróży;
 - korzysta z innych specjalnych cen uzgodnionych z danym obiektem w trakcie negocjacji.
 - korzysta z cen promocyjnych
- b) Zakupy objęte rabatem mogą być dokonywane jedynie po okazaniu karty VIP personelowi recepcji lub restauracji (w zależności czy jest to usługa hotelowa czy gastronomiczna) **przed zamówieniem usługi**;
- c) Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do usług zakupionych w przeszłości bez jednoczesnego okazania karty rabatowej VIP;
- d) Rabaty przysługujące z różnych źródeł nie podlegają sumowaniu;
- e) Karta rabatowa VIP nie uprawnia do rabatów na usługi, które hotel zleca innym podmiotom gospodarczym oraz osobom fizycznym.
- f) Karta rabatowa VIP nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową;

6. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY RABATOWEJ

- a) Karta rabatowa wydawana jest bezterminowo;

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji Hotelu Zamek Lubliniec oraz na stronie www.zameklubliniec.pl
- b) Hotel Zamek Lubliniec zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na w/w stronie internetowej oraz recepcji Hotelu Zamek Lubliniec. W przypadku wprowadzenia zmian do obowiązującego regulaminu zmiany zaczynają obowiązywać 14 dnia (włącznie) od wprowadzenia nowego regulaminu.
- c) Podany regulamin uważany jest za zaakceptowany przez uczestnika programu z momentem pierwszego użycia karty rabatowej VIP.
- d) Warunkiem korzystania z uprawnień posiadania karty VIP jest terminowe dokonywanie wszelkich płatności na rzecz Hotelu Zamek Lubliniec

Życząc miłego użytkowania

Zarząd Hotelu Zamek Lubliniec